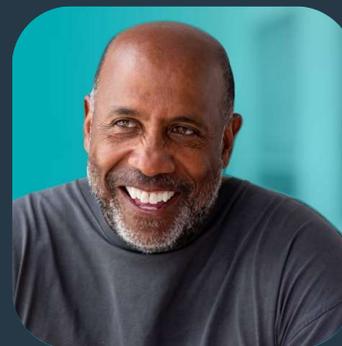




Linking Profiles in the True Rx App

01/01/2025





Log into the True Rx App utilizing your
current login information.

*The first time you log on for 2025, you will be asked to enter your "Plan's website". Please
enter truerx in the box.*

Spanish:

*Inicie sesión en la aplicación True Rx utilizando su
información de inicio de sesión actual.*

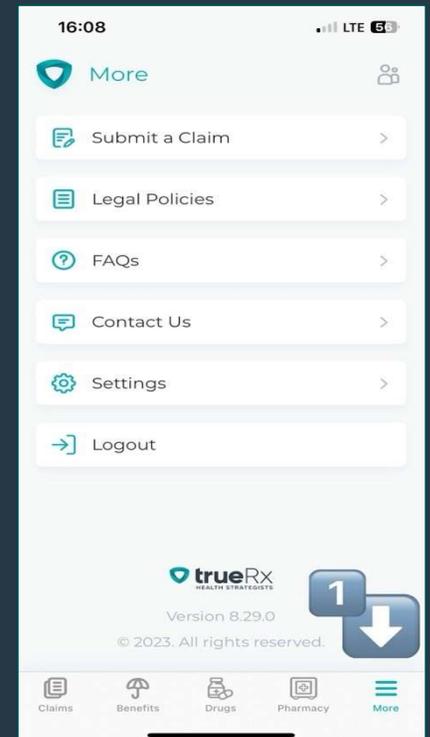
**La primera vez que inicie sesión para 2025, se le pedirá que ingrese al "sitio web de su
plan". Por favor ingrese truerx en el cuadro.**

Step 1:

Click on “More” on the bottom right-hand side of the app.

Spanish:

Haga clic en "Más" en la parte inferior derecha de la aplicación.

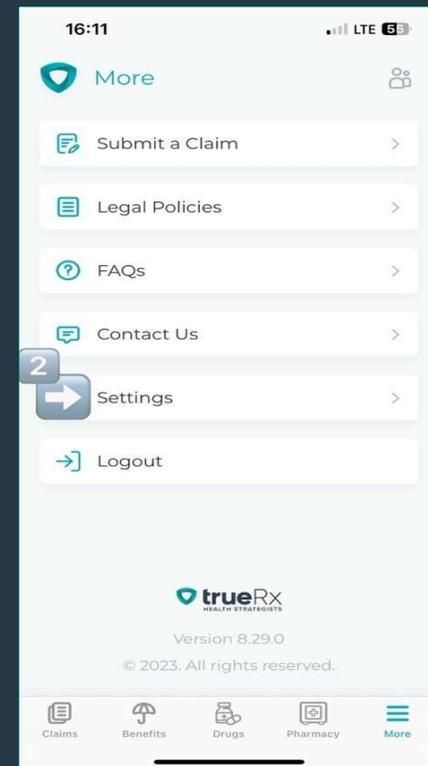


Step 2:

Then click “Settings”.

Spanish:

Luego haga clic en "Configuración".

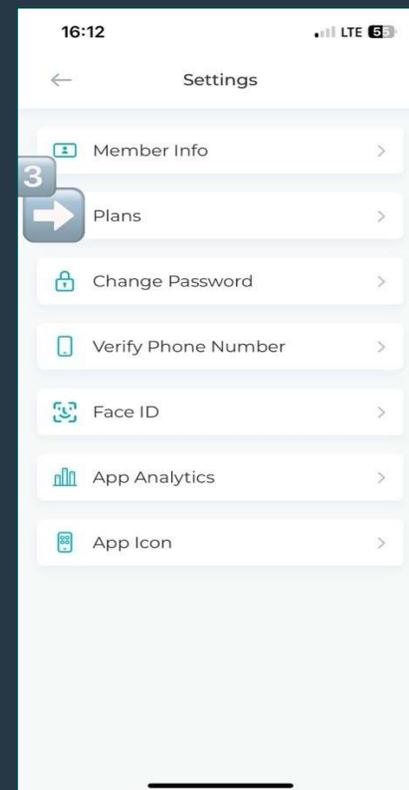


Step 3:

Click on “Plans”.

Spanish:

Haga clic en "Planes".

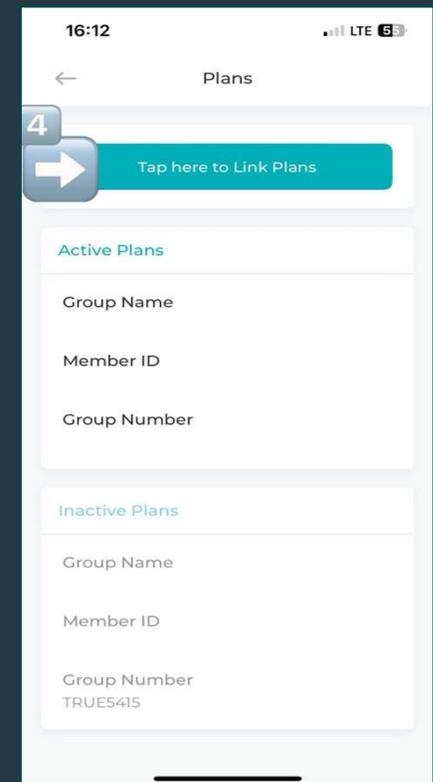


Step 4:

Click “Tap here to Link Plans” at the top of the screen

Spanish:

Haga clic en "Toque aquí para vincular planes" en la parte superior de la pantalla.

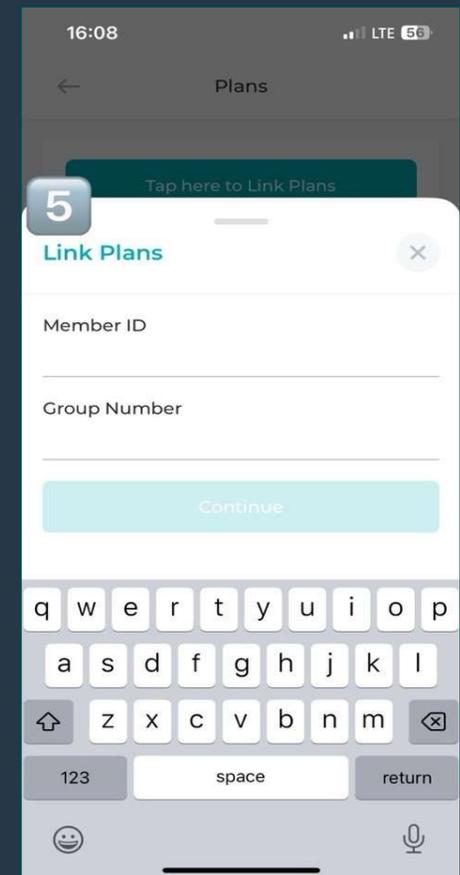


Step 5:

Enter the Member ID and Rx Group Number on your new ID card and click Continue.

Spanish:

Ingrese la ID de miembro y el número de grupo Rx en su nueva tarjeta de identificación y haga clic en Continuar.





You should now have access to your benefits and claims from 2024 and your new profile for 2025. If you have any questions or issues, please contact our patient care team at 866-921-4047

Spanish:

Ahora debería tener acceso a sus beneficios y reclamos a partir de 2024 y a su nuevo perfil para 2025. Si tiene alguna pregunta o problema, comuníquese con nuestro equipo de atención al paciente al 866-921-4047.